



LABORATORIO
DI PATOLOGIA
CLINICA

dott.
**ACHILLE
GAETA**



LABORATORIO
DI PATOLOGIA
CLINICA

dott.
**ACHILLE
GAETA**

di Scarcella
C. & C. S.a.s.

83100
Avellino

Indagine di Gradimento

Gentile Signora/signore,
di seguito troverà alcune domande sul
servizio offerto dal Laboratorio.

La invitiamo, cortesemente, a segnare
con una crocetta le risposte da Lei scelte
e a restituire la presente, chiudendola, al
ritiro dei suoi referti.

Grazie

Età:

Sesso:

- Femminile
 Maschile

Professione:

È la prima volta che si rivolge
al Laboratorio Gaeta?

- Sì
 No



01 Il servizio risulta accessibile per la disponibilità di parcheggio e la facilità nel ricevere informazioni telefoniche?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

02 I giorni e gli orari di apertura sono adeguati alle Sue esigenze?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

03 Ritieni che l'ambiente sia adatto, pulito, confortevole?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

04 Le sono state fornite istruzioni ed informazioni chiare su come sottoporsi alle analisi?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

05 Il personale è sempre stato gentile, corretto e disponibile nei Suoi confronti?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

06 Il tempo di attesa per l'accettazione e per l'effettuazione della prestazione è stato...

- Molto Breve
- Breve
- Lungo
- Eccessivo

07 Ritieni che il prelievo sia stato effettuato nel modo migliore possibile?

- Sì
- Se NO, perchè?

08 Il suo diritto alla riservatezza è stato, comunque, sempre rispettato?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

09 Preferirebbe che la risposta Le fosse inviata a casa a sue spese?

- Sì
- No

10 Tenendo conto dei tempi tecnici necessari all'esecuzione degli esami come valuta i tempi di consegna delle risposte?

- Molto Buoni
- Buoni
- Soddisfacenti
- Eccessivi

11 Come valuta complessivamente il nostro servizio?

- Molto Buono
- Buono
- Soddisfacente
- Scarso

12 È a conoscenza della possibilità che Lei ha di presentare reclami?

- Sì
- No

13 Quali suggerimenti desidera darci per aiutarci a migliorare il nostro servizio?

.....

.....

.....

.....

.....

.....